



## POLITIKA KVALITETA

Uzimajući u obzir poslovno okruženje (kontekst) i strateškousmjerenje

**Ferrostil - MONT d.o.o. Prnjavor**, stalno poboljšavanje kvaliteta naših proizvoda, trajno su opredjeljenje svih zaposlenih, što se postiže:

- ▶ Proizvodnjom proizvoda kojima se zadovoljavaju zahtjevi, potrebe i očekivanja kupaca, korisnika i drugih zainteresovanih strana, uključujući i zakonske propise.
- ▶ Stalnim poboljšanjem svih naših procesa i stalnim praćenjem zadovoljstva naših korisnika.
- ▶ Obavezom najvišeg rukovodstva Ferrostil - MONT d.o.o. da stvaranjem i održavanjem radne atmosfere stimuliše zaposlene da u potpunosti i aktivno učestvuju u ostvarenju poslovnih ciljeva Ferrostil - MONT d.o.o.
- ▶ Stalnim i planskim obrazovanjem, obukom i motivisanjem zaposlenih, u cilju efikasnog i kvalitetnog izvršavanja postojećih i novih poslova.
- ▶ Primjenom procesnog pristupa u upravljanju svim resursima i aktivnostima i upravljanje sistemom međusobno povezanih procesa.
- ▶ Utvrđivanjem rizika i prilika u svom poslovanju, planiranjem mijera koje se odnose na rizike i prilike, integriranjem tih mijera u sve poslovne procese i njihovim vrijednovanjem.
- ▶ Donošenjem poslovnih i drugih odluka na osnovu analize podataka i informacija.
- ▶ Stalnim unapređenjem odnosa i razvijanjem partnerstva sa zainteresovanim stranama, čime se doprinosi optimalnom zadovoljenju obostranih interesa.

Politika kvaliteta se povremeno preispituje i mijenja kada je to potrebno. U zavisnosti od potrebe, politika kvaliteta dostupna je zainteresovanim stranama.

PRNJAVOR, 10.09.2018.



Direktor